

GEBERIT AQUACLEAN. VASUL WC CU FUNCȚIE DE BIDEU.

GARANȚIE PENTRU CLIENTUL FINAL

Următoarea garanție pentru utilizatorul final („**garanție**”) este oferită în plus față de – și nu afectează – răspunderea partenerului dvs. contractual pentru produsele defecte. Drepturile care decurg din răspunderea legală pentru produsele defecte pot fi revendicate gratuit și independent de această garanție. Acestea nu sunt restricționate de această garanție.

Această garanție se aplică numai produselor Geberit AquaClean instalate permanent, identificate printr-un număr de serie Geberit („**produs**”).

Garanția se acordă numai dacă produsul a fost instalat în anumite țări. O listă a acestor țări se găsește pe ultima pagină a manualului de utilizare („**listă**”). Garanția este oferită de compania Geberit responsabilă pentru țara în care a fost instalat produsul („**Geberit**”). Pentru produsele instalate pe piața din România, aceasta este societatea Geberit SRL. Informațiile de contact și adresa web ale Geberit se găsesc pe listă.

1. Geberit garantează utilizatorului final că produsul nu prezintă defecte materiale și de fabricație. Garanția este valabilă pentru o perioadă de doi ani, calculată de la data achiziției produsului. Clientul final poate prelungi garanția cu încă un an, până la un total de trei ani, dacă, în termen de 1 an de la data achiziției, completează și trimite formularul de garanție de pe site-ul web Geberit (denumit în continuare colectiv „perioada de garanție”).

Domeniul de aplicare al garanției:

- În primii doi ani ai perioadei de garanție, un reprezentant al serviciului de service autorizat de Geberit va remedia gratuit orice defecte materiale sau de fabricație prin repararea sau înlocuirea pieselor defecte.
- În al treilea an al perioadei de garanție, Geberit va furniza înlocuitori pentru piesele defecte, gratuit, reprezentantului serviciului de service autorizat de Geberit și contractat de consumatorul final pentru repararea produsului.

2. Consumatorul final nu are dreptul să formuleze pretenții mai ample împotriva Geberit pe baza prezentei garanții.

3. Reclamațiile pot fi făcute în baza garanției numai dacă:

- Produsul a fost instalat și pus în funcțiune de o companie de instalații sau de un reprezentant al serviciului de service autorizat de Geberit. Clienții finali pot contacta Geberit pentru a obține o listă a reprezentanților serviciului de service autorizați de Geberit.
- Nu s-au efectuat modificări asupra produsului; în special, nu s-au îndepărtat, înlocuit sau adăugat piese.
- Defectul produsului nu a fost cauzat de instalarea sau utilizarea necorespunzătoare și nu poate fi atribuit îngrijirii sau întreținerii inadecvate.

4. Pentru a invoca drepturile prevăzute în prezenta garanție, Geberit trebuie notificată verbal sau în scris prin intermediul datelor de contact furnizate în listă sau pe site-ul web Geberit, iar dovada achiziției care indică descrierea produsului și data instalării trebuie furnizată. Mesajul trebuie să includă cel puțin următoarele informații:

- Numele, adresa și adresa de e-mail ale clientului care a achiziționat produsul; numele companiei și numărul de telefon (opțional)
- Modelul și numărul de serie al produsului
- Detalii privind defectele materiale ale produsului sau defectele de fabricație

5. Această garanție este supusă exclusiv legislației țării în care a fost instalat produsul. Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de mărfuri este exclusă în mod expres. Dacă clientul este un comerciant, o persoană juridică de drept public sau un fond special de drept public, locul de jurisdicție pentru toate litigiile care decurg din relațiile contractuale dintre client și furnizor este sediul social al Geberit.