

## **GARANȚIE PE VIAȚĂ PENTRU CLIEȚII FINALI**

### **Produce ceramice**

**Campanie valabilă 1.04.2026 – 31.12.2027**

Următoarea garanție voluntară, personală și pe viață pentru clienții finali („**Garanția**”) este acordată în plus față de alte garanții ale partenerului contractual și nu afectează nicio răspundere legală pentru defecte materiale. Drepturile care decurg din răspunderea legală pentru defectele materiale pot fi revendicate gratuit și independent de această garanție. Acestea nu sunt restricționate în niciun fel de această garanție.

Garanția este acordată de "**Geberit SRL**".

1. Garanția acoperă numai produsele ceramice din seria următoare („**Produce în garanție**”):

- **Geberit ONE**
- **Geberit Xenos<sup>2</sup>**
- **Geberit Acanto**
- **Geberit iCon**
- **Geberit VariForm**
- **Geberit Smyle**
- **Geberit Selnova**
- **Geberit Selnova Square**
- **Geberit Selnova Compact**
- **Geberit Selnova Comfort**

**Glazura specială KeraTect, precum și componentele unui produs de garanție care nu sunt sau nu sunt complet fabricate din ceramică (de exemplu, Varicor) nu sunt acoperite de această garanție.**

**Vasele WC cu funcție de bideu sunt excluse din această campanie.**

2. Garanția începe la înregistrarea în timp util a produsului de garanție în conformitate cu Clauza 5 a) și se încheie cu decesul clientului final înregistrat dacă nu a expirat în prealabil în conformitate cu prevederile prezentului "Garanție".

3. Geberit garantează că ceramica produsului de garanție nu prezintă niciun defect de material și/sau de producție.

În cazul în care un astfel de defect apare în perioada de garanție, garanția include livrarea gratuită a unui produs de înlocuire în termen de maxim 15 zile calendaristice. În cazul în care produsul de garanție relevant nu mai este disponibil în momentul în care se face cererea de garanție, acesta va fi înlocuit cu un produs cu cel puțin aceeași

calitate și nivel; ne rezervăm dreptul la eventuale modificări de design. În cazul în care nu este disponibil niciun produs de înlocuire comparabil și echivalent, prețul de achiziție va fi rambursat. În acest sens, clientul final suportă costurile pentru îndepărtarea produsului de garanție defect și instalarea produsului de înlocuire, precum și orice costuri ulterioare (de exemplu, pentru dezinstalarea produsului de garanție defect și pentru măsuri ulterioare de conversie sau renovare).

Pentru evitarea oricărui dubiu: Uzura obișnuită a suprafeței și ruperea în timp (de exemplu, murdărire, depuneri) sau alte uzuri și rupturi normale nu constituie un caz de garanție în temeiul acestei garanții, cu excepția cazului în care se datorează unui defect de material și de fabricație în ceramică.

4. Clientul final nu va mai avea alte pretenții împotriva Geberit SRL în temeiul acestei garanții.
5. Revendicările din cadrul acestei garanții sunt valabile numai în următoarele condiții:
  - a) Produsul de garanție a fost înregistrat de către clientul final în termen de 90 de zile, calculat de la data achiziției, la adresa [www.geberit.ro](http://www.geberit.ro); o copie a facturii de achiziție trebuie încărcată [aici](https://www.geberit.ro/servicii-asistenta/garantia-produselor): <https://www.geberit.ro/servicii-asistenta/garantia-produselor>.
  - b) Produsul de garanție a fost comandat de la o companie specializată în domeniul sanitar situată în România. Clientul final poate obține o prezentare generală a serviciilor pentru clienți autorizate de Geberit SRL, la cererea către Geberit SRL.
  - c) Nu au fost efectuate modificări de către client ale produsului de garanție, în special nu au fost demontate, înlocuite sau nu au fost realizate instalații suplimentare; și
  - d) Defectul produsului de garanție nu a fost cauzat de instalarea necorespunzătoare sau utilizarea necorespunzătoare sau de curățarea, îngrijirea, repararea sau întreținerea necorespunzătoare, conform instrucțiunilor aflate în cutia produsului.
6. Pentru a revendica drepturile care decurg din această garanție, este suficient să notificați Geberit SRL în scris, la adresa de e-mail: [campanii@geberit.com](mailto:campanii@geberit.com). În notificare trebuie incluse cel puțin următoarele informații:
  - a) Numele și adresa clientului final care a achiziționat și înregistrat produsul de garanție;
  - b) Modelul și numărul de serie al produsului de garanție;
  - c) Detalii privind defectele de material sau de producție ale produsului de garanție (însoțite de fotografii, dacă este cazul).

Dacă este necesar, Geberit SRL va solicita informații și documentație suplimentare de la clientul final pentru a verifica cererea de garanție.

7. Garanția se aplică numai consumatorilor majori cu domiciliul sau reședința obișnuită conform actelor de identitate în România. Un consumator este orice persoană care încheie o tranzacție legală în scopuri care nu sunt predominant nici comerciale, nici independente.
8. Garanția se aplică numai produselor de garanție instalate în România.
9. Drepturile care decurg din această garanție nu sunt nici transferabile, nici moștenite. Transferul sau pierderea dreptului de proprietate asupra produsului de garanție sau decesul clientului final va anula garanția.
10. Această garanție este guvernată exclusiv de legea materială a României. Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de bunuri este exclusă în mod expres.