

Politica de returnare de șase luni
Pentru Vasele WC din ceramică ca parte a Geberit WC System
Campanie valabilă 01.04.2025 – 31.12.2027

„Dreptul de returnare” (Următoarele șase luni de returnare) este acordat în plus față de alte garanții ale partenerului contractual și nu afectează răspunderea legală pentru defecte materiale. Drepturile care decurg din răspunderea legală pentru defectele materiale pot fi revendicate gratuit și independent de această garanție. Acestea nu sunt restricționate în niciun fel de această garanție.

Garanția este acordată de "**Geberit SRL**".

- Dreptul de returnare de șase luni este acordat pentru ceramica WC din seriile: Acanto, One, Selnova, Smyle si iCon („**Produx**”) menționată mai jos dacă produsul este achiziționat și instalat împreună cu un rezervor încastat Geberit ca parte a WC System:

| Cod articol | Denumire |
|--------------------|---|
| 500.201.01.1 | Set vas WC suspendat Geberit ONE cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: Vas ceramic de WC: alb / KeraTect, Capac de design: alb |
| 500.202.01.1 | Set vas WC suspendat Geberit ONE cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: Vas ceramic de WC: alb / KeraTect, Capac de design: crom / Lucios |
| 500.202.JT.1 | Set vas WC suspendat Geberit ONE cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: Vas ceramic de WC, Capac de design: alb / Mat |
| 502.718.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Acanto cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 502.774.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Acanto cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 502.717.00.1 | Vas WC suspendat Geberit Acanto cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush: T=53cm, alb |
| 503.045.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 503.046.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 503.046.JT.1 | Set vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=53cm, Funcție de încetinire=Da, |

| | |
|--------------|---|
| | QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb / Mat |
| 503.048.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, proiecție mică, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=49cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 503.049.JT.1 | Set vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, proiecție mică, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC: T=49cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease blocabile, Dispozitiv de fixare=De sus, alb / Mat |
| 503.171.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Smyle, cu spălare verticală, dreptunghiular, formă închisă, TurboFlush, cu capac WC, formă sandwich: alb |
| 503.170.00.1 | Vas WC suspendat Geberit Smyle ,cu spălare verticală, dreptunghiular, formă închisă, TurboFlush |
| 503.083.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Selnova cu spălare verticală, TurboFlush, cu capac WC: T=54cm, Funcție de încetinire=Da, QuickRelease=Da, cu balamale QuickRelease, Dispozitiv de fixare=De sus, alb |
| 503.082.00.1 | Vas WC suspendat Geberit Selnova cu spălare verticală, TurboFlush: alb |
| 503.160.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Selnova, cu spălare verticală, formă parțial închisă, TurboFlush, cu capac WC |
| 503.159.00.1 | Vas WC suspendat Geberit Selnova, cu spălare verticală, formă parțial închisă, TurboFlush |
| 503.154.00.1 | Set vas WC suspendat Geberit Selnova Square, cu spălare verticală, TurboFlush, cu capac WC |
| 503.153.00.1 | Vas WC suspendat Geberit Selnova Square cu spălare verticală, TurboFlush |
| 503.044.00.1 | Vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, formă închisă, TurboFlush: T=53cm, alb |
| 503.047.00.1 | Vas WC suspendat Geberit iCon cu spălare verticală, proiecție mică, formă închisă, TurboFlush: T=49cm, alb |

2. Rezervorul încadrat Geberit sau orice altă componentă (componente) achiziționată împreună cu produsul nu sunt acoperite de acest drept de returnare.
3. Dreptul de returnare începe la înregistrarea în timp util a produsului în conformitate cu clauza 5 a) și se încheie la șase luni de la data achiziției ("**Perioada de returnare**"). Pentru a respecta perioada de returnare, este suficient ca notificarea exercitării dreptului de returnare în temeiul clauzei 6 să fie trimisă înainte de expirarea perioadei de returnare.
4. În cazul în care clientul final este **nemulțumit de performanța de spălare a produsului, acesta își poate exercita dreptul de returnare în perioada de returnare.**

În cazul în care clientul final își exercită dreptul de returnare, produsul va fi dezinstalat și colectat de un agent de servicii pentru clienți comandat de Geberit SRL (Manu D Vision SRL, Conect Electric SRL, Euroaqua System SRL) într-un termen agreat cu clientul final, dar nu mai târziu de 15 zile calendaristice. Geberit SRL rambursează apoi clientului final prețul net de achiziție pentru produs (inclusiv TVA) indicat în factura de achiziție. Rambursarea se efectuează în termen de cel mult 90 de zile de la data la care produsul a fost preluat.

5. Clientul final nu va mai avea alte pretenții împotriva Geberit SRL în temeiul acestei garanții. În special, clientul final nu are nicio pretenție față de Geberit SRL pentru rambursarea costurilor de achiziție, instalare și asamblare a oricărui produs de înlocuire sau a altor costuri ulterioare (de exemplu, pentru măsuri ulterioare de conversie, adaptare sau renovare). Clientul final va beneficia de termenii și politicile dreptului de returnare o singură dată.

Acest drept de returnare este limitat la nemulțumirea față de performanța de spălare a produsului; cu toate acestea, acest drept suplimentar de returnare nu se aplică în cazul nemulțumirii față de alte caracteristici ale produsului. Răspunderea legală pentru defectele materiale și orice garanții rămân neafectate.

6. Revendicările din cadrul acestei garanții sunt valabile numai în următoarele condiții:
 - a) Produsul de garanție a fost înregistrat de către clientul final în termen de 90 de zile, calculat de la data achiziției, la adresa www.geberit.ro; o copie a facturii de achiziție care arată că produsul a fost achiziționat împreună cu un rezervor încastrat Geberit trebuie încărcată [aici](https://www.geberit.ro/servicii-asistenta/garantia-produselor): <https://www.geberit.ro/servicii-asistenta/garantia-produselor>
 - b) Pentru a revendica drepturile care decurg din această garanție, este suficient să notificați Geberit SRL în scris, la adresa de e-mail: campanii@geberit.com. În notificare trebuie incluse cel puțin următoarele informații:
 1. Numele și adresa clientului final care a achiziționat și înregistrat produsul
 2. Modelul și numărul de serie al produsului de garanție
 3. Detaliile bancare ale clientului final
 - c) Garanția se aplică numai consumatorilor majori cu domiciliul sau reședința obișnuită în România, conform actelor de identitate în România. Un consumator este orice persoană care încheie o tranzacție legală în scopuri care nu sunt predominant nici comerciale, nici independente.
 - d) Dreptul de returnare se aplică numai produselor instalate împreună cu un rezervor încastrat Geberit în România.

- e) Dreptul de returnare nu este transferabil sau ereditar.

- f) Dreptul de returnare este reglementat de dreptul material al României. Convenția Națiunilor Unite privind contractele de vânzare internațională de bunuri este exclusă în mod expres.